

Sugerencias para el Consumidor

James E. McGreevey
Gobernador

Peter C. Harvey
Procurador General

Reni Erdos
Directora

Estafas Relacionadas con los Desastres

Después de un desastre, hay quienes se aprovechan de los consumidores con estafas de márketing, ventas engañosas de puerta en puerta, estafas con arreglos de la vivienda y pedidos engañosos de contribuciones para obras de beneficencia que no existen. Aunque es imposible hacer una lista de todas las estafas que podrían cometerse, algunas son las siguientes:

- Ventas telefónicas de “paquetes para socorro en casos de desastre”
 - Recaudación ficticia de fondos para víctimas de desastres
 - Promociones con premios para recaudar fondos supuestamente para las víctimas
 - Personas que afirman falsamente que pueden ayudar a tramitar pedidos de socorro para casos de desastre a cambio de pago
 - Préstamos con pago de comisión por adelantado para personas que necesiten dinero para reparar la vivienda
 - Estafas tradicionales de reparaciones de la vivienda de puerta en puerta
 - Individuos que se hacen pasar por inspectores y venden cosas innecesarias, como sistemas de tratamiento de agua domiciliarios
2. Si autoriza a alguien para que inspeccione su vivienda, acompañelo y pida otra opinión de una fuente confiable antes de firmar un contrato para realizar el trabajo. Pida un documento de identidad. Los representantes de compañías de servicios públicos y empresas de buena reputación tienen un carné que los acredita como tales. Si tiene alguna duda, busque el número de teléfono de la compañía en la guía telefónica para verificar la identidad del empleado.

CONSEJOS PARA LOS CONSUMIDORES

Reparaciones de la vivienda

Cuando pase la inundación, tal vez descubra que su vivienda o su local comercial está dañado y necesita extensas reparaciones. Lamentablemente irán en tropel a su área compañías fraudulentas de reparación de viviendas. A pesar de la urgencia de que su vivienda o su oficina vuelva a ser habitable, sea prudente. Protéjase de contratistas deshonestos que ofrezcan servicios de reparaciones: **llame a la línea abierta de servicio de consultas telefónicas de urgencia para el consumidor, 1-800-242-5846**, para averiguar si se han presentado quejas contra el contratista que piensa usar. Además:

1. Tenga cuidado con los contratistas para la reparación de viviendas que dicen estar licenciados (“licensed”): no existe tal licencia en Nueva Jersey. Sin embargo, los contratistas que ofrezcan financiamiento para la reparación de viviendas deben estar autorizados por el Departamento de Bancas y Seguros de Nueva Jersey, tel. 609-292-5360.

3. Si un contratista pide pagos por adelantado o un depósito cuantioso en efectivo, no se lo dé a menos que haya verificado las credenciales del contratista y que tenga un contrato por escrito con una descripción del trabajo que deberá realizarse, el costo total y garantías para la mano de obra y los materiales.
4. No acepte contratos verbales. Pida una copia del contrato antes de pagar y después pida un recibo. Las quejas más comunes se refieren a pagos de reparaciones y obras que nunca se inician o que no se terminan.
5. Evite los contratistas transitorios. Si contrata una compañía para efectuar reparaciones, tome nota de nombres, direcciones, números de teléfono, descripción de los vehículos y número de matrícula. Si surge un problema, esta información ayudará a la policía a localizar al contratista.
6. Cuando le pague al contratista, pídale una renuncia de privilegio que consiste en un recibo que dice que los trabajadores y los proveedores de materiales no le pedirán dinero después que usted haya pagado el contrato. Tenga cuidado si un contratista le pide que firme una declaración de que usted pagará el costo de los materiales y la mano de obra si el contratista no paga.

7. El contratista, y no el propietario de la vivienda, debe encargarse de obtener los permisos necesarios. Sin embargo, el contratista le cobrará el precio del permiso.
8. Si contrata un plomero o un electricista, asegúrese que esté licenciado. Pídale el carné de licencia.

Recuerde que si le ofrecen algo que debe aceptar “ahora o nunca”, puede apostar que no es nada bueno.

Reparación de automóviles

En el mejor de los casos, las quejas relacionadas con reparaciones de automóviles encabezan la lista de quejas que se presentan a la División de Asuntos del Consumidor. Cada año se interponen miles de quejas, relacionadas en su mayoría con cargos excesivos, mala calidad de la mano de obra y engaños.

Cuando busque un taller de reparaciones para un automóvil dañado por el agua, recuerde verificar a fondo los antecedentes de los talleres.

1. Pregunte a amigos y vecinos si conocen un mecánico confiable.
2. Averigüe si el taller está acreditado por el Programa de Garantía del Motorista (Motorist Assurance Program) (MAP). MAP es una organización patrocinada por la industria que ha establecido Directrices Uniformes para la Inspección (Uniform Inspection Guidelines) de vehículos y la recomendación de reparaciones.
3. Pida un presupuesto por escrito y dígame al mecánico que lo llame para pedirle autorización antes de efectuar reparaciones que no estén incluidas en la orden de reparaciones original.
4. Si cree que el mecánico ha recomendado arreglos innecesarios o si usted no está conforme con el presupuesto, pida otro presupuesto.
5. Si el trabajo está garantizado, pida que toda la información sobre la garantía figure por escrito en la orden de reparaciones o en la factura.

Pedidos de contribuciones para obras de beneficencia

Aunque hay muchas organizaciones legítimas que proporcionan socorro a víctimas de inundaciones, es sabido que hay estafadores que colectan fondos para obras de beneficencia inexistentes, se guardan el dinero y desaparecen. ¿Cómo puede protegerse de estos estafadores?

1. Por ley, todas las organizaciones de beneficencia que soliciten contribuciones en Nueva Jersey deben estar inscritas en el Registro de Organizaciones Beneficencia

de la División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey. Llame a la línea del Registro de Organizaciones Beneficencias, tel. 973-504-6215, para asegurarse de que la organizaciones de beneficencia que le piden dinero sean legítimas.

2. No dé dinero en efectivo. Haga un cheque a la orden de la organización de beneficencia.
3. No dé el número de su tarjeta de crédito a extraños por teléfono.
4. Las organizaciones de beneficencia legítimas le darán tiempo para decidir si hará una donación y de cuánto.

Precios exorbitantes

Cuando ocurre un desastre, pueden escasear temporalmente algunos productos de primera necesidad. En ese caso, algunos individuos podrán tratar de cobrar precios exorbitantes por dichos productos. Si cree que está pagando precios excesivos por bienes y servicios, puede presentar una queja en la División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey.

Cómo presentar una queja

Para presentar una queja relacionada con la reparación de automóviles o viviendas o con precios excesivos, llame a la División de Asuntos del Consumidor de Nueva Jersey, tel. 1-800-242-5846.

Para presentar una queja contra un electricista, llame a la Junta de Contratistas Eléctricos, tel. 973-504-6410.

Para presentar una queja contra un plomero, llame a la Junta de Maestros Plomeros, tel. 973-504-6420.

Estado de New Jersey Departamento de Ley y Seguridad Pública División de Asuntos del Consumidor

NEWARK
124 Halsey Street
P.O. Box 45025
Newark, NJ 07101
(973) 504-6200
(800) 242-5846

CAMDEN
2 Riverside Drive
Suite #403
Camden, NJ 08103
(856) 614-3100

Correo electrónico:
AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us
Telecommunications Device for the Deaf (TDD)
(Aparato de Telecomunicación para los Sordos):
973-504-6588
Web site: www.NJConsumerAffairs.com